

広域交流拠点施設（余熱利用施設）「湯るっと」改修計画（案）に係る パブリック・コメントの結果について

広域交流拠点施設（余熱利用施設）「湯るっと」改修計画を策定するにあたり、パブリック・コメントを実施しました。

ついては、提出された意見及びその意見に対する組合の考え方（回答）を、次のとおり報告（公表）します。

なお、提出いただいた意見は、趣旨を損なわない程度で要約させていただいております。

1 募集対象計画

広域交流拠点施設（余熱利用施設）「湯るっと」改修計画（案）

2 意見募集期間

令和2年8月12日（水）～令和2年9月11日（金）

3 意見の提出者数等

意見については、24名の方から66件の提出がありました。（住所・氏名等の無記入者1名／6件は含みません。）

提出意見66件の内訳は、本計画に対する意見（ハード面）58件、その他の意見（ソフト面等）8件で、本計画に反映する意見（本計画の修正）はありません。

なお、本計画の内容修正は行いませんが、住民の皆様からの貴重なご意見については、これからの設計業務等において最大限に反映できるよう努めてまいります。

※この資料については、本計画の追加資料として取扱います。

(1) 提出者数及び意見の件数

提出方法	提出者数（名）	意見の件数（件）	備 考
持 参	16	40	
郵 送	2	9	
ファックス	2	4	
電子メール	4	13	
計	24	66	

(2) 市町別提出者数及び意見の件数

市 町 名	提出者数 (名)	意見の件数 (件)	備 考
米 沢 市	3	1 1	
長 井 市	—	—	
南 陽 市	1 2	3 0	
高 畠 町	6	2 0	
川 西 町	2	4	
白 鷹 町	1	1	
飯 豊 町	—	—	
小 国 町	—	—	
計	2 4	6 6	

(3) 意見の項目別件数

項 目	意見の件数 (件)	項 目	意見の件数 (件)
施 設 全 般	9	ト イ レ	8
トレーニングルーム	—	下 足 棚	4
ス タ ジ オ	1	ストレッチスペース	2
浴 室	6	見学者コーナー	3
更 衣 室	1 9	そ の 他	8
プ ー ル	6	合 計	6 6

4 意見の内容（概要）

別紙のとおり（3 ページ～7 ページ）

5 意見の内容及び意見に対する回答（意見集約及び組合の考え方）

別紙のとおり（8 ページ～12 ページ）

【別紙】

意見の内容（概要）

下表には、提出いただいた意見から個人情報等に関する内容を削除し、趣旨を損なわない程度で文言を修正し、原文に近い意見を載せております。

なお、住所・氏名等の未記入者（1名／6件）は含まれておりません。

施設全般に関する意見	
1	主に仕事終わりの18時以降に使用していますが、混みあって思い通りに運動ができないことがあります。現状の施設面積では、トレーニングマシンの増設等が難しいと思います。また、浴室の洗い場も利用者数から見れば少ないと感じております。私は他の民間ジムにも行ったことがあります、そこと比べるとやはり手狭感は否めません。早急に改修計画(案)に従って拡張工事を着手していただきたいです。現状は、新型コロナウイルスの影響で利用者数も少ない状況ではあると推測いたしますが、将来的にはウイルスの影響が薄れてくると思います。その際に、急激な会員増加が想定できると思いますので、早急の対応を期待いたします。
2	改修計画(案)には、基本的に賛成です。やはりマシンエリアが狭い、スタジオが狭い、更衣室が狭い等々、日頃通って感じていた点であります。特にコロナ対策のため、さらに狭さを感じました。
3	そう広くもない入口部分がコロナ対策のため、さらに狭くなり、加えて時間帯によっては、プール利用者・その保護者・トレーニング利用者・パークゴルフ利用者などが混在し、密を形成している。利用目的別の導線が混在状態である。
4	コロナの影響を受けて、入口に手洗い設備を設置してほしい。現状はアルコールでの消毒であるが、最も有効なのは手洗い。パークゴルフ等の利用者が館内に入る際に使えるなどを考慮すると、入口に手洗い設備が最初からある方が今後のためにも良いと思う。
5	スタジオレッスンの開始待ちなどに座れる簡易的な椅子がほしい。
6	リラクゼーション室に椅子やベンチがほしい。普通に休むスペースがほしい。
7	無料W i - F i を使えるように解放してほしい。スマホの電波環境があまり良くない。
8	ロッカーとスタジオとプールの位置関係について、歩く距離が短くて便利である。プールからロッカーまで水分吸収マットがあるとよい。
9	改修計画(案)の4ページ「利用者からの意見」を読んで、利用日や利用時間帯にもよりますが、平日の夜間を利用しているが、トレーニングルームのマシンが少ないとは思わない。少し別のマシンを利用すれば、必ず使える状況となる。 浴室は、満席になることもあるが、3～5分も待てば、順番が廻ってくる。 更衣室のロッカーは、省スペースタイプなので、少し使いにくい、使えないわけではない。 なんでも、広くて、数は多いに越したことはないが、予算もあることなので、ほどほどにしたい。一般のゴルフ場施設の二の舞とならないことを願う。 プールのシャワー温水が出るまでに時間がかかるのは、配管設備設計の間違いで、シャワー末端でリバースリターンをすれば良いだけです。設計・施工の責任が持てる業者選定をすべきです。 さらなる10年先を見越し、曜日ごとの時間帯別利用状況から、トレーニングルーム、スタジオ、プールごとの分析も含め、最適な施設環境の創造を期待いたします。

スタジオに関する意見	
1	新スタジオでステージの設置について、スタジオの広さが約2倍を計画中とのことで、出来ればステージを設けていただきたいと思います。メリットは後方や低身長でもインストラクターの動きが見やすく、現在の定位置に固執する前列会員のみ上達しやすい環境から脱却でき、平等感が生まれること。新たな集客にも必ず繋がると 생각합니다。そのステージの高さは50cm程度のもので良いと思います。約1mのステージは後方の見やすさは抜群ですが、万一落下した場合の危険度と前面鏡の支障となるのでおすすめできません。面積は落下事故のないように実際のインストラクターの動く範囲を考慮して、インストラクターと相談して決めるのがいいと思います。

浴室に関する意見	
1	介助の必要な障がい者用の個室風呂が必要である。 現在は無いので、プールで身体が冷えやすい四肢麻痺の人は困っている。
2	障がい者が夫婦で入れる個室風呂を設置してほしい。
3	障がいを持っている人の利用が増えてきたように思います。そのことから、 ①浴槽に入るために、左右の手が利用できるように手すりを設置したらどうか。 ②浴槽に入るために、一部段差を少なくする配慮があっても良いのではないかな。 ③浴室を、もっと広く取ってはどうかな。
4	風呂場の洗い場は、今は5つですが、もう3つぐらい必要です。女子は座っている時間が長いので、混雑時は待っていることもあります。
5	浴室の洗い場で、隣の湯がかからないように、仕切りを設けてほしい。
6	浴槽は一定時間で溢れて、お湯が新しくなるよう設定してほしい。現状は色々な浮遊物があり不衛生である。

更衣室に関する意見	
1	更衣室が狭い。密だと思えます。2倍の広さになったとしても。
2	更衣室が狭い。他の施設利用者と重なるとより感じる。
3	更衣室が、もう少し広いと子ども同士で接近しすぎず着替えができると思えます。
4	更衣室の間取りは、現在の細長い形で良いと思えますが、スペースが狭いため1クラスでの利用しかできず、会議室も使わせていただいています。
5	更衣室が、もう少し広いと子ども達も使いやすいと思えます。
6	更衣室が、もう少し広いと使いやすいと感じます。
7	一般の方も一緒になり着替える際、個室が何個かあると良いと思えます。 例えば、試着室のような個室があると良いと思えます。
8	現在、会議室を臨時的に更衣室として使用させていただいていますが、入水後、トレーニング中の方がいる場所を通らなければならないため、トレーニングルームから離れているとありがたいです。
9	介助しないと着替えができない障がい者用の更衣室が必要である。 現在は、障がい者用トイレで着替えている。
10	障がい者が、夫婦で入れる更衣室を設置してほしい。
11	プール更衣室を広くしてほしい。様々な利用者に使いやすい更衣室にしてほしい。 夕方のスイミングスクール利用時間帯は非常に混雑しており、前のクラスの着衣、次のクラスの脱衣が重なる時間、さらに一般利用者が重なるスムーズな更衣は困難です。また、一人での着替えが難しい小さなお子さんは保護者が一緒に入室し、着替えを補助するためさらに混雑します。特に、女性保護者が男児の着替えをサポートする場合には、男児も女子更衣室を利用するため、特に女子更衣室は混雑していると思えます。男性保護者が男子更衣室で女兒の着替えを手伝う機会はあまりないように感じます。 最近では、混雑を避けるために、水着のままエントランスに出てきて着替えをしている子もいます。コロナ禍での三密を避ける目的もあるかもしれませんが、タオルを巻いてそのまま帰宅するお子さんもいます。 利用者がきちんと更衣室で着替えられるような十分な空間の確保をお願いしたいです。 また、着替えの介助が必要な異性とプールを利用する際、更衣室の利用が難しいと感じています。ハンディキャップのある人も利用できるような更衣室の設置をお願いしたいです。特に異性の組み合わせでも利用できる更衣室がほしいです。
12	ロッカー数を増やしてほしい。
13	年長組全員での参加となるため、ロッカー(棚)の数はたくさんあると助かります。
14	鍵付きのロッカーに、子ども達の水泳バッグを入れさせていただいています。まとめて入れるため、少し大きめのロッカーがあると助かります。
15	ロッカーの配置については、現在の縦長のみだと衣類等の出し入れがしにくいですが、その下部に横長のスペースがあるのは非常に良いと思う。上部に当たると全く使えませんが。 ロッカーの場所が特定できないことについては、他の施設では経験がなく、最初はとまどいましたが、常連の集団化と固執化による弊害を減らせるので良いと思う。
16	更衣室の床(プール)が水着からの水滴でビチャビチャになり、床のタオルマットだけでは拭ききれず、不潔です。何か良い案(材質、デザインの検討)ないでしょうか。
17	壁付ドライヤー(高さ調節あり)があるとよい。
18	水着の脱水機の脇に、水着を洗う場所を設置してください。簡易的なものでもいいです。家に帰って、水洗いして干すのがたいへんです。
19	更衣室の換気を十分に行えるよう設計当初から計画してほしい。

プールに関する意見	
1	プールのシャワーを個室にし、シャンプーができるように希望します。
2	シャワーのハンドルを、もう少し回しやすいと子ども達も使いやすいと思います。
3	アトピーの子もいるので、取り外しのできるシャワー(固定式だけでなく)もあるといいと思います。
4	秋口になるとプールの西日がまぶしくて年寄りの目に悪いので、半分くらいの高さまでのブラインドなどの日除けになるものを付けてください。
5	水泳教室での付き添いで、プールサイドにいますが、日差しの強い日は、とても暑くて大変です。できれば、窓にサンシェードがあると助かります。
6	コースごとに天井に中央の印をつけてほしい。背泳ぎの時、印がないとまがって困ります。長年、水泳を続けていますが、まだまがります。他の施設にも何か印がありました。他の利用者也困っているようです。

トイレに関する意見	
1	プール専用の洋式トイレをお願いします。和式では、膝が痛くて利用できない人もいます。
2	洋式トイレを設置してほしい。
3	更衣室のトイレを、和式トイレから洋式トイレにしてほしい。
4	女性用トイレに洋式トイレがあると子ども達も使いやすいと思います。
5	プール近くのトイレに、洋式トイレがあれば良いと思います。
6	水泳教室中にトイレに行く子が多く、特に女兒は大人用便器のため、利用するのが難しく時間がかかる状況です。和式トイレだけでなく、洋式トイレまたは幼児用トイレの便器があればと思っています。
7	幼児用トイレを、できれば設置してほしい。
8	多目的トイレをプールサイドに設置してほしい。 同じように、プールサイドのトイレは多目的用がなく、異性の介助者が同伴しても遠慮なく利用できるトイレがあると助かります。

下足棚に関する意見	
1	冬は特に、土地柄、長ぐつ使用の人が多いので、広い下駄箱をもっと増やしてほしい。くつ底の雪が廊下にボタボタ落ちない配置にしてほしい。
2	プール利用者の下駄箱を増やしてほしい。 スクール時間帯の混雑時は、下駄箱が足りなくなります。置き場に困って、靴の上に靴を重ねていくような状況なので、増設をお願いします。また、冬季は長靴、ブーツが収納できるようなスペースがほしいです。
3	年長組全員での参加となるため、下足箱の数はたくさんあると助かります。
4	館内の清潔エリア、非清潔エリアの区分けが、利用者の意識欠如と施設側の指導及び認識不足によりなされていない。 更衣室エリアに入る際に、シューズを脱ぐよう控えめな表示があるにも関わらずシューズ履きのまま入室する者や脱いでも清潔エリアである更衣室内にわざわざシューズを持って行く現状である。そのため、更衣室入口付近に下足棚を設置し、シューズを脱いで更衣室内に持ち込まないことを促し、更衣室内をあるべき清潔エリアに戻してほしい。

ストレッチスペースに関する意見	
1	ストレッチの場所を希望します。
2	ストレッチの場所がせまい。

見学者コーナーに関する意見	
1	観覧席は狭いし、密だと思う。できれば高い所（2F）からみられるデザインがいい。今の観覧席は、一般客の出入口の水着姿が丸みえで大人はいやだと思います。
2	プールを利用したいと思っても、ガラス越しに関係者が座って見ているので、その前を通りづらく、他のプールを利用してしまふ。
3	プールサイドに親の観覧席を作してほしい。（3段位、マジックミラー）

その他の意見	
1	男性も参加しやすいスタジオでの有酸素系プログラムの導入(プログラム面での提案)結構な比率で男性若年層がいるのに、現在ほぼ筋トレ系のみしかないのは残念です。ライセンス制ですがレスミルズのボディコンバットやMOSSAのグループファイトはインストラクターもコリオ(振り付け)を覚えやすく、難易度も少なめで参加しやすく、怪我もしにくいプログラムで一番おすすめです。ストレス解消には一番いいです。 他に有酸素系プログラムでは、ステップ台(既に湯るつとに有り)を使用したボディステップやダンス要素のボディジャム等もあります。ジャムは既にズンバやラテンダンスが人気の湯るつとでは導入しやすいと思います。動画はネットで検索するとすぐヒットしますので確認して検討してください。 有酸素のパワー系ではプラスチックのバーベルを用いたボディパンプ等も人気が出るのは間違いないですが、定員厳守の問題や用具で経費がかかり、さらにバーベルを置いた際に床を傷める場合もあるので、導入には議論が必要だと思います。 ライセンス制で経費対効果を心配されると思いますが、これだけの会員数があるなら大丈夫だと思います。インストラクターが出来そうな若い従業員も多いと思います。
2	プール用車椅子を、もう一台増やしてほしい。
3	風呂の温度ですが、夏場は40℃～41℃でもいいのですが、冬場は42℃くらいないと温まれません。
4	湯るつとは、健康増進施設であるにも関わらず、パークゴルフ場スタート地点に喫煙所(灰皿)を置き、敷地内の空気を汚染するばかりでなく、プールに来る子供達の受動喫煙被害を助長している。健康増進法が改正されたにも関わらず、それに逆行するような状況を放置していることは当局の基本姿勢を疑うものである。 また、歩きたばこをする不届き者も時々見かける。事実として、8月30日(日)にも10数メートル手前からの歩きたばこ者を現認しました。
5	一部の従業員に「会員あつての施設」という基本的な原理原則に欠如した者が散見される。入館の際に不愛想な態度を取られ、嫌な感じのままトレーニングに入ったことが時々ある。
6	プール利用者を迎えに来た家庭の子が、トレーニングフロアを遊びの場と思い、スタジオ付近まで入って来ることがしばしばある。マシンなどもあり、非常に危険である。しかも、それを現認しているスタッフが、制止や注意をしないのは、あり得ない。
7	本年3月以降は、コロナの影響をみるため、しばらく通っていませんでした。そろそろ落ち着いたかと思い、8月前半の日曜日の夕刻に夫婦で利用しました。 久しぶりに行って感じたのは、コロナ禍における利用者の皆さんのマナーが大変悪いのには閉口します。妻は、サウナや風呂の洗い場で複数の人達が大声で話している状況にビックリし、早々と退散し、しばらく行きたくないという状況です。 パブリックコメントに書く内容ではないと承知していますが、「湯るつと」利用者の啓蒙は、今後の施設運営においても重要課題であると考えます。施設の現場運営は、若手の方達が担い、マナーの張り紙は色々してあっても、それを無視する中高年の利用者をたしなめるのも難しいでしょう。湯るつと改修計画でハードが立派になっても、利用者のマナーの低さというソフト面をどう改善してゆくか、この際、議論いただきたいものです。一部のフリークエント・カスタマーだけの施設でなく、あらゆる年齢層の老若男女が通う健全な施設を目指すためのパブリック・マナーの順守は今後のキーワードかと存じます。
8	改修計画(案)とは直接関係ないですが、現在、駐車場内は一方通行となっており、ほとんどの利用者は守っています。しかし、一部利用者(利用者以外の通り抜け車両を含む)が、ルールを守っていないため、鉢合わせになることがあります。特に、千代田橋(南側)から進入して、南陽市方面(北側)に通り抜けするだけの車両はスピードを出しており、逆にこちらが睨まれたり、文句を言われたこともあり、嫌な思いをすることがあります。原因の一つには、表示の分かりにくさがあるように思えます。千代田橋(南側)からの入口に、交通標識で直進禁止(左折のみ可)と分かりやすく表示し、駐車場内のルールを周知・徹底する必要があると思います。そもそも、通り抜けが禁止であることを、一目で分かる表示が必要かと思えます。

【別紙】

意見の内容及び意見に対する回答（意見集約及び組合の考え方）

下表には、提出いただいた意見から個人情報等に関する内容を削除し、趣旨を損なわない程度で意見を要約し、その意見に対する回答を載せております。

なお、住所・氏名等の未記入者（1名／6件）は含まれておりません。

施設全般に関する意見		9件
1	18時以降に使用していますが、混みあって思い通りに運動ができないことがあります。現状の施設面積では、トレーニングマシンの増設等が難しいと思います。また、浴室の洗い場も利用者数から見れば少ないと感じております。民間ジムと比べると手狭感はありません。早急に改修計画(案)に従って拡張工事を着手していただきたいです。	1件
2	改修計画(案)には、基本的に賛成です。マシンエリア・スタジオ・更衣室が狭い等々、日頃通って感じていた点であります。特にコロナ対策のため、さらに狭さを感じました。	1件
3	広くもない入口部分がコロナ対策のため、さらに狭くなり、加えて時間帯によっては、プール利用者・その保護者・トレーニング利用者・パークゴルフ利用者などが混在し、密を形成している。利用目的別の導線が混在状態である。	1件
4	コロナの影響を受けて、入口に手洗い設備を設置してほしい。パークゴルフ等の利用者が館内に入る際に使えるなどを考慮すると、入口に手洗い設備が最初からある方が今後のためにも良いと思う。	1件
5	スタジオレッスンの開始待ちなどに座れる簡易的な椅子がほしい。	1件
6	リラクゼーション室に椅子やベンチがほしい。普通に休むスペースがほしい。	1件
7	無料Wi-Fiを使えるように解放してほしい。スマホの電波環境があまり良くない。	1件
8	ロッカーとスタジオとプールの位置関係について、歩く距離が短くて便利である。プールからロッカーまで水分吸収マットがあるとよい。	1件
9	改修計画(案)の4ページ「利用者からの意見」を読んで、利用日や利用時間帯にもよるが、平日の夜間を利用して、トレーニングルームのマシンが少ないとは思わない。少し別のマシンを利用すれば、必ず使える状況となる。 浴室は、満席になることもあるが、3～5分も待てば、順番が廻ってくる。 更衣室のロッカーは、省スペースタイプなので、少し使いにくいですが、使えないわけではない。 なんでも、広くて、数が多いに越したことはないが、予算もあることなので、ほどほどにしていきたい。一般のゴルフ場施設の二の舞とならないことを願う。 プールのシャワー温水が出るまでに時間がかかるのは、配管設備設計の間違いであり、設計・施工の責任が持てる業者選定をすべきです。 さらなる10年先を見越し、曜日ごとの時間帯別利用状況から、トレーニングルーム、スタジオ、プールごとの分析も含め、最適な施設環境の創造を期待いたします。	1件
意見に対する回答		
本組合としましては、改修計画(案)に基づき、利用者様が少しでもご満足いただけるよう施設を整備していきたいと考えております。今後の湯るっとの施設整備及び運営に際しましては、皆様のご意見を参考にさせていただきます。		

スタジオに関する意見		1件
1	新スタジオにステージ(高さ50cm程度)を設置してほしい。	1件
意見に対する回答		
これからの設計業務において、ステージの設置有無を含めて検討してまいります。		

浴室に関する意見		6件
1	障がい者とその介助者が一緒に利用できる個室風呂を設置してほしい。	2件
2	障がい者に配慮した浴室にしてほしい。(手すりの設置、段差をなくす、浴室を広くする)	1件
3	洗い場を3か所ぐらい増やしてほしい。	1件
4	洗い場に仕切りを設置してほしい。	1件
5	浴槽のお湯が一定時間で溢れるように設定してほしい。	1件
意見に対する回答		
1	施設整備の予算及び面積等に制約がありますので、これからの設計業務において、個室風呂の設置有無を含めて検討してまいります。	
2	障がいのある人もない人も、だれもが利用しやすい施設を意識し、設計業務において検討してまいります。	
3	洗い場を増設することで検討しております。	
4	洗い場に仕切りを設置することで検討しております。	
5	施設整備の予算等に制約がありますので、これからの設計業務において検討してまいります。	

更衣室に関する意見		19件
1	更衣室が狭いので広くしてほしい。	7件
2	障がい者とその介助者が利用できる更衣室を設置してほしい。	3件
3	試着室のような個室の更衣室があるとよい。	1件
4	ロッカー数を増やしてほしい。	2件
5	利用しやすいロッカーを設置してほしい。(大きな荷物が入るロッカーなど)	2件
6	更衣室の床が水着からの水滴で濡れているので対応を検討してほしい。	1件
7	壁付ドライヤー(高さ調節あり)があるとよい。	1件
8	水着脱水機の脇に簡易的な水着を洗う場所を設置してほしい。	1件
9	更衣室の換気を十分に行えるよう設計当初から計画してほしい。	1件
意見に対する回答		
1	更衣室を拡張することで検討しております。	
2	障がいのある方が利用しやすい更衣室の設置を検討しております。	
3	施設整備の予算等に制約がありますので、これからの設計業務において検討してまいります。	
4	ロッカー数を増やすことで検討しております。	
5	これからの設計業務において検討してまいります。	
6	これからの設計業務において検討してまいります。	
7	これからの設計業務において検討してまいります。	
8	施設整備の予算及び面積等に制約がありますので、これからの設計業務において、洗い場の設置有無を含めて検討してまいります。	
9	これからの設計業務において検討してまいります。	

プールに関する意見		6件
1	プールのシャワーを個室にし、シャンプーができるように希望します。	1件
2	シャワーのハンドルを、もう少し回しやすいものにしてほしい。	1件
3	固定式だけでなく、取り外しのできるシャワーもあるとよい。	1件
4	プールのガラスに日除けのブラインドやサンシェードを設置してほしい。	2件
5	背泳ぎをするための目印として、天井に印をつけてほしい。	1件

意見に対する回答	
1	シャンプーにより床が滑って利用者様が転倒する危険性があります。シャンプーについては、浴室をご利用くださいますようお願いいたします。
2	これからの設計業務において検討してまいります。
3	ホース式のシャワーを設置することで検討しております。
4	施設整備の予算等に制約がありますので、これからの設計業務において検討してまいります。
5	施設整備の予算等に制約がありますので、これからの設計業務において検討してまいります。

トイレに関する意見		8件
1	プール近くのトイレを和式トイレから洋式トイレに変えてほしい。	5件
2	幼児用トイレをできれば設置してほしい。	2件
3	プール近くに多目的トイレを設置してほしい。	1件

意見に対する回答	
1	これからの設計業務において検討してまいります。
2	これからの設計業務において検討してまいります。
3	施設整備の予算及び面積等に制約がありますので、これからの設計業務において、多目的トイレの設置有無を含めて検討してまいります。

下足棚に関する意見		4件
1	下駄箱の数を増やしてほしい。長靴等が入る下駄箱を設置してほしい。	3件
2	館内の清潔エリア、非清潔エリアを区別するため、更衣室入口付近に下足棚を設置してほしい。	1件

意見に対する回答	
これからの設計業務において検討してまいります。	

ストレッチスペースに関する意見		2件
1	ストレッチの場所が狭い。	2件

意見に対する回答	
これからの設計業務において検討してまいります。	

見学者コーナーに関する意見		3件
1	観覧席が狭い。見学者が近くでみているのでプールが利用しにくい。	2件
2	プールサイドに親の観覧席を作してほしい。(3段位、マジックミラー)	1件

意見に対する回答	
施設整備の予算及び面積等に制約がありますので、これからの設計業務において、見学者コーナーの改修及び設置有無を含めて検討してまいります。	

その他の意見		8 件
1	男性も参加しやすいスタジオでの有酸素系プログラムの導入(プログラム面での提案) 結構な比率で男性若年層がいるのに、現在ほぼ筋トレ系のみしかないのは残念です。ライセンス制ですがレスミルズのボディコンバットやMOSSAのグループファイトはインストラクターもコリオ(振り付け)を覚えやすく、難易度も低めで参加しやすく、怪我もしにくいプログラムで一番おすすめです。ストレス解消には一番いいです。 他に有酸素系プログラムでは、ステップ台(既に湯るつとに有り)を使用したボディステップやダンス要素のボディジャム等もあります。ジャムは既にズンバやラテンダンスが人気の湯るつとでは導入しやすいと思います。 有酸素のパワー系ではプラスチックのバーベルを用いたボディパンプ等も人気が出るのは間違いないですが、定員厳守の問題や用具で経費がかかり、さらにバーベルを置いた際に床を傷める場合もあるので、導入には議論が必要だと思います。 ライセンス制で費用対効果を心配されると思いますが、これだけの会員数がいるなら大丈夫かと思えます。また、インストラクターが出来るような若い従業員も多いと思います。	1 件
2	プール用車椅子を、もう一台増やしてほしい。	1 件
3	風呂の温度を、夏場は40℃～41℃でもいいのですが、冬場は42℃くらいないと温まれません。	1 件
4	湯るつとは、健康増進施設であるにも関わらず、パークゴルフ場スタート地点に喫煙所(灰皿)を置き、敷地内の空気を汚染するばかりでなく、プールに来る子供達の受動喫煙被害を助長している。健康増進法が改正されたにも関わらず、それに逆行するような状況を放置していることは当局の基本姿勢を疑うものである。 また、歩きたばこをする不届き者も時々見かける。	1 件
5	一部の従業員に「会員あつての施設」という基本的な原理原則に欠如した者が散見される。入館の際に不愛想な態度を取られ、嫌な感じのままトレーニングに入ったことが時々ある。	1 件
6	プール利用者を迎えに来た家庭の子が、トレーニングフロアを遊びの場と思い、スタジオ付近まで入って来ることがしばしばある。マシンなどもあり、非常に危険である。しかも、それを現認しているスタッフが、制止や注意をしないのは、あり得ない。	1 件
7	本年3月以降は、コロナの影響をみるため、しばらく通っていませんでした。そろそろ落ち着いたかと思い、8月前半の日曜日の夕刻に夫婦で利用しました。 久しぶりに行って感じたのは、コロナ禍における利用者の皆さんのマナーが大変悪いのには閉口します。妻は、サウナや風呂の洗い場で複数の人達が大声で話している状況にビックリし、早々と退散し、しばらく行きたくないという状況です。 パブリックコメントに書く内容ではないと承知していますが、「湯るつと」利用者の啓蒙は、今後の施設運営においても重要課題であると考えます。施設の現場運営は、若手の方達が担い、マナーの張り紙は色々してあっても、それを無視する中高年の利用者をたしなめるのも難しいでしょう。湯るつと改修計画でハードが立派になっても、利用者のマナーの低さというソフト面をどう改善してゆくか、この際、議論いただきたいものです。一部のフリークエント・カスタマーだけの施設でなく、あらゆる年齢層の老若男女が通う健全な施設を目指すためのパブリック・マナーの順守は今後のキーワードかと存じます。	1 件
8	改修計画(案)とは直接関係ないですが、現在、駐車場内は一方通行となっており、ほとんどの利用者は守っています。しかし、一部利用者(利用者以外の通り抜け車両を含む)が、ルールを守っていないため、鉢合わせになることがあります。特に、千代田橋(南側)から進入して、南陽市方面(北側)に通り抜けするだけの車両はスピードを出しており、逆にこちらが睨まれたり、文句を言われたこともあり、嫌な思いをすることがあります。原因の一つには、表示の分かりにくさがあるように思えます。千代田橋(南側)からの入口に、交通標識で直進禁止(左折のみ可)と分かりやすく表示し、駐車場内のルールを周知・徹底する必要があると思います。そもそも、通り抜けが禁止であることを、一目で分かる表示が必要かと思えます。	1 件

意見に対する回答	
1	新たなプログラムをご提案していただきありがとうございます。最新の流行などの情報収集と状況把握に努め、置賜圏域の利用者ニーズに合致したプログラムをご提供できるよう指定管理者とより一層の連携を図りながら取り組んでまいります。
2	プール用車椅子を購入することで進めております。
3	利用者様のご意見をお聞きしながら、適切な温度設定にさせていただきます。
4	ごもっともなご意見です。湯るっと敷地内を全面禁煙といたします。
5	このたびは、湯るっと職員の対応においてご無礼がありましたことを、謹んでお詫び申し上げます。 今後は、このようなことがないよう、サービスの向上に誠心誠意努力をしてまいります。
6	今後は、利用者様が安全で快適な時間をお過ごしできるよう、細心の注意を払ってまいります。
7	利用者マナーにつきましては、これまでもご意見をいただいております。一部の利用者マナーの悪さから、利用者様にご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 利用者様のご理解とご協力を得ながら、皆様が少しでも快適でご満足いただける施設を目指して、本組合と指定管理者がこれまで以上に力を合わせて様々な課題解決に向けて取り組んでまいります。またのご利用をお待ちしております。
8	駐車場内の交通マナーにつきましては、これまでもご意見をいただいております。交通マナーの悪さから、利用者様にご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 駐車場内の一方通行につきましては、これまでも利用者様のご理解とご協力をお願いしておりましたが、引き続き周知を図ってまいります。 利用者以外の通り抜け車両につきましては、利用者様の安全確保を図る上で、何らかの対策を講じる必要性がありますので、今後、具体的な対応を検討してまいります。